



Poznaj Indie Marzena Magnuszewska

Wpisana do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych (nr rejestru Z/42/2011) NIP: 677-179-76-43 | Regon: 120170114 | adres: Czarnowiejska 49/15, 30-049 Kraków

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH przez firmę POZNAJ INDIE Marzena Magnuszewska dokument obowiązujący dla umów podpisanych w terminie: 20.09.2025 – 19.09.2026

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE. ZAWARCIE UMOWY

1. Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych.

2. Stronami niniejszej umowy są Marzena Magnuszewska, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Poznaj Indie Marzena Magnuszewska, będąca organizatorem turystyki w rozumieniu Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24.11.2017 r., zwana dalej Organizatorem, oraz Podróżny podpisujący umowę o świadczenie usług turystycznych.

3. Organizator posiada zabezpieczenie finansowe ustanowione na wypadek niewypłacalności w postaci umowy gwarancji ubezpieczeniowej na rzecz podróżnych zawartej z SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Siedmiogrodzkiej 9, której beneficjentem jest Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego, ul. Basztowa 22, Kraków (adres do korespondencji ul. Raclawicka 56, 30-017 Kraków), tel.: +48 12 3796029, email: uslugiturystyczne@malopolska.mw.gov.pl.

4. Organizator dokonuje terminowo i w należytą wysokość wpłat do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego i Turystycznego Funduszu Pomocowego.

5. Niniejsze ogólne warunki uczestnictwa oraz Oferta Wyjazdu o unikalnym kodzie z wyszczególnieniem zawartych świadczeń i ceną, stanowią integralną część Umowy.

6. Przed zawarciem umowy Organizator udziela Podróżnemu szczegółowych informacji na temat wybranej imprezy, oraz przekazuje tzw. standardowy formularz informacyjny - załącznik nr 2 do Ustawy z 24 listopada 2017 o usługach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

7. Zawarcie umowy następuje po podpisaniu jej przez Podróżnego i upoważnionego przedstawiciela Organizatora oraz wpłacie zaliczki.

8. Podróżny podpisujący umowę w imieniu innych zgłoszonych przez siebie uczestników imprezy turystycznej przejmuje tym samym odpowiedzialność za dotrzymanie warunków umowy przez tychże

uczestników.

9. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów potrzebnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora. Brak złożenia dokumentów w uzgodnionym terminie, po uprzednim wezwaniu Podróżnego do ich przedstawienia, może prowadzić do anulowania rezerwacji, której skutkiem będzie skreślenie Podróżnego z listy uczestników imprezy turystycznej.

II. CENA I PŁATNOŚCI

1. Podróżny zobowiązany jest do wnoszenia zapłat za organizację imprezy zgodnie z harmonogramem podanym w ofercie cenowej.

2. Zaliczkę i dopłaty należy wnieść przelewem na konto bankowe. W przypadku określenia ceny w obcej walucie, cena zostaje przeliczona po kursie sprzedaży danej waluty określonym przez NBP aktualnym na dzień wnoszenia zapłaty.

3. Dane do przelewu:

odbiorca: Poznaj Indie Marzena Magnuszewska
adres: Czarnowiejska 49/15, 30-049 Kraków
nr rachunków w mBanku:

PLN 31 1140 2004 0000 3302 8337 5943

4. Cena imprezy turystycznej ustalona w umowie może zostać podwyższona w przypadku udokumentowanego wpływu następujących okoliczności: wzrostu ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania; wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za usługi turystyczne objęte umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłat za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach; wzrostu kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej objętej umową.

5. Organizator powiadomi Podróżnego na trwałym nośniku o każdorazowej zmianie ceny imprezy turystycznej w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 4 powyżej, podając przyczyny uzasadniające wzrost ceny oraz sposób jego obliczenia.

6. Strony zgodnie oświadczają, a Organizator wyraża na to zgodę, że Podróżny ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w ust. 5, pod warunkiem że obniżenie kosztów

nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. W przypadku obniżenia ceny Organizator jest uprawniony do odliczenia od kwoty należnej Podróżnemu do zwrotu z tytułu obniżenia ceny rzeczywiste koszty jego obsługi, z tym zastrzeżeniem, że Organizator jest obowiązany przedstawić na żądanie Podróżnego dowód ich poniesienia.

III. PRZENIESIENIE UPRAWNIENI, REZYGNACJA, ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW UMOWY, ODWOŁANIE IMPREZY

1. Podróżny może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

2. Podróżny może zrezygnować z imprezy przed jej rozpoczęciem, powiadamiając Organizatora mailowo o swej rezygnacji. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia Podróżnego.

3. W przypadku rezygnacji Organizator jest uprawniony do obciążenia Podróżnego faktycznie poniesionymi kosztami w związku z przygotowaniem do imprezy przypadającymi na osobę rezygnującą z imprezy podwyższonymi o 300 PLN na poczet kosztów przygotowań i dokonanych nakładów.

4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany istotnych warunków Umowy z przyczyn niezależnych od siebie przed rozpoczęciem imprezy. O zmianie Podróżny zostanie poinformowany niezwłocznie na trwałym nośniku.

5. W przypadku zmniejszenia się ilości uczestników, Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy lub podniesienia ceny jednostkowej i jest zobowiązany poinformować o tym Podróżnego najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Minimalna liczba uczestników konieczna dla realizacji imprezy w podanej cenie jest określona w ofercie wyjazdu.

6. Podróżny poinformowany o zmianie istotnych warunków umowy może te warunki przyjąć lub od umowy odstąpić.

7. Jeżeli Podróżny, zgodnie z ust. 6, odstępuje od umowy lub, jeżeli organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Podróżnego, Podróżny ma prawo, według swojego wyboru:

- 1) przenieść wniesione opłaty na inną imprezę Organizatora.
- 2) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych opłat.

IV. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Organizator zobowiązuje się przekazać Podróżnemu przed zawarciem umowy informacje o przepisach paszportowych i wizowych obowiązujących w krajach realizowania imprezy.

2. Ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych znajdują się w serwisie

www.obywatel.gov.pl. Ogólne informacje o przepisach wizowych i sanitarnych, a także innych przepisach wyjazdowych dotyczących poszczególnych krajów docelowych znajdują na stronie www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych. Informacje na temat wymagań wizowych znajdują się w opisie imprezy.

3. Organizator odpowiada za zorganizowanie imprezy zgodnie z warunkami zawartej umowy oraz obowiązującymi przepisami.

4. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Podróżnego, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo wystąpieniem nadzwyczajnych i nieuniknionych okoliczności.

5. Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej jest ograniczona do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Podróżnego. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

6. Nawet jeżeli impreza turystyczna nie obejmuje transportu, w związku z czym Organizator nie ma obowiązku zapewnić powrotu Podróżnego do kraju, Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy, polegającej w szczególności na udzieleniu informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej.

7. Podróżny zobowiązany jest:

- posiadać paszport z datą ważności wymaganą przez władze krajów docelowych,
- posiadać aktualną wizę (jeśli jest wymagana),
- posiadać wymagane szczepienia ochronne,
- przestrzegać przepisów porządkowych, bezpieczeństwa i pożarowych obowiązujących w środkach transportu i miejscach zakwaterowania,
- przestrzegać przepisów bezpieczeństwa i ochrony przyrody w parkach narodowych i rezerwach przyrody,
- stosować się do wskazówek i wytycznych pilota / przewodnika oraz przewodnika górskiego podczas pobytu w górach.

8. W przypadku, jeżeli Podróżny, nie stosując się do wymogów wyszczególnionych powyżej w pkt. 7, spowoduje utrudnienie lub niemożność realizacji elementów programu, może zostać pociągnięty do odpowiedzialności odszkodowawczej.

9. Podróżny ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone z jego winy lub z winy osób niepełnoletnich zgłoszonych przez niego.

10. Podróżny jest zobowiązany poinformować Organizatora o zmianie danych podanych w umowie w terminie umożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności. Niedopełnienie tego obowiązku przez

Podróżnego może prowadzić do utrudnienia lub uniemożliwienia realizacji imprezy turystycznej.

V. REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie imprezy Podróżny stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora. Zawiadomienie należy, w miarę możliwości, złożyć pisemnie wykonawcy usługi, pilotowi lub innemu pracownikowi Organizatora w trakcie trwania imprezy turystycznej.

2. Niezależnie od powyższego zawiadomienia, Podróżny może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania.

3. Organizator zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację i poinformować Podróżnego na piśmie o wyniku postępowania reklamacyjnego w ciągu 30 dni od złożenia reklamacji, lub, jeśli reklamacja została złożona w trakcie trwania imprezy, w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy.

VI. UBEZPIECZENIE

1. Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 527599 zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Podstawowe, minimalne ubezpieczenie obejmuje: ubezpieczenie kosztów leczenia do kwoty 50 000 EUR, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków do kwoty 15 000 PLN.

3. Podróżny może wybrać inny, rozszerzony wariant ubezpieczenia.

4. Likwidacja szkód odbywać się będzie przez wyspecjalizowane Centrum Alarmowe. Telefon czynny 24 godziny na dobę: (+48) 22 8645526, e-mail: CentralaAlarmowa@signal-iduna.pl

5. Podróżny zwalnia lekarzy leczących Ubezpieczonego w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej wobec SIGNAL IDUNA oraz zezwala na udostępnienie SIGNAL IDUNA dokumentacji z przebiegu leczenia.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, oraz przepisy kodeksu cywilnego.

2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY RODO

Niniejsza informacja stanowi wykonanie obowiązku określonego w art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”.

Organizator informuje, że:

1. Administratorem danych podanych w niniejszej Umowie, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, jest POZNAJ INDIE Marzena Magnuszewska.

2. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych można napisać do nas na adres e-mail: kontakt@poznaj-indie.com lub adres pocztowy: Marzena Magnuszewska, Czarnowiejska 49/15, 30-049 Kraków.

3. Dane podane w umowie przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu umowy.

4. Dane są przekazywane dobrowolnie i przetwarzane za zgodą osoby, której dane dotyczą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a ich przekazanie jest niezbędnym warunkiem zawarcia umowy.

5. Odbiorcą danych są nasi zagraniczni kontrahenci

spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz podmioty krajowe świadczące usługi umożliwiające Strefie Wypraw zrealizować przedmiotową imprezę turystyczną, np. firma księgowa, bank, towarzystwo ubezpieczeniowe, firma kurierska.

6. Zgodnie z RODO Podróżny posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Konsekwencją cofnięcia zgody będzie rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Podróżnego.

7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres umożliwiający wypełnienie obowiązków wynikających z regulacji księgowych i podatkowych, oraz ze względów bezpieczeństwa prawnego, do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

8. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą poddawane profilowaniu.

9. W przypadku wątpliwości co do prawidłowości przetwarzania jego danych osobowych, Podróżnemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

POTWIERDZENIE POSIADANIA GWARANCJI UBEZPIECZENIOWEJ

Stosownie do postanowień art. 42 ust. 8 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych

i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361) POZNAJ INDIE Marzena Magnuszewska z

siedzibą w Krakowie (30-049) przy ul. Czarnowiejskiej 49/15 działając jako organizator turystyki posiadający zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr Z/42/2011 potwierdza posiadanie zabezpieczenia, na wypadek swojej niewypłacalności, w zakresie:

- **pokrycia kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju**, obejmujących w szczególności koszty transportu i zakwaterowania, w tym także w uzasadnionej wysokości koszty poniesione przez podróżnych, w przypadku gdy organizator turystyki, wbrew obowiązкови, nie zapewnia tej kontynuacji lub tego powrotu,

- **pokrycia wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną lub każdą opłaconą usługę**, w przypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub osób, które działają w ich imieniu, impreza turystyczna lub którakolwiek opłacona usługa nie została lub nie zostanie zrealizowana,

- **pokrycia zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną odpowiadającą części imprezy turystycznej lub za każdą usługę opłaconą** odpowiadającą części usługi, która nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki, lub osób, które działają w ich imieniu w formie **gwarancji ubezpieczeniowej nr M 530523** wystawionej przez: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Siedmiogrodzkiej 9.

Gwarancja ubezpieczeniowa jest ważna w okresie od 20 września 2025 do 19 września 2026 i obejmuje ochroną wszystkie umowy o udział w imprezie turystycznej zawarte w okresie obowiązywania gwarancji, chociażby ich wykonanie nie nastąpiło w tym okresie.

Suma gwarancyjna wynosi: 320 010 złotych, co stanowi równowartość 75 000 euro.

Oryginał gwarancji znajduje się u **Marszałka Województwa Małopolskiego** z siedzibą w Krakowie, ul. Basztowa 22 (adres do

korrespondencji: **ul. Raclawicka 56, 30-017 Kraków**).

W przypadku niewypłacalności organizatora turystyki, marszałek województwa lub upoważniona przez niego jednostka do wydawania dyspozycji wypłaty zaliczki na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu podróżnych do kraju prowadzi działania związane z organizacją powrotu podróżnych do kraju, jeżeli organizator turystyki, wbrew obowiązкови, nie zapewnia tego powrotu.

Podróżny ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat lub ich części w razie niezrealizowania imprezy turystycznej lub powiązanych usług turystycznych składa zgłoszenie do Gwaranta/Ubezpieczyciela. Zgłoszenie zawiera imię i nazwisko oraz adres do korespondencji podróżnego poszkodowanego w wyniku niewykonania w całości lub w części zobowiązań wynikających z umowy. Do zgłoszenia należy dołączyć:

kopię umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej między podróżnym a organizatorem turystyki;

kopię dowodu wpłaty na rzecz organizatora turystyki należności za imprezę turystyczną
oświadczenie podróżnego:

- stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości,

- zawierające wskazanie rachunku bankowego lub rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, na który ma nastąpić wypłata środków z zabezpieczenia finansowego albo wskazanie innego sposobu wypłaty z tego zabezpieczenia.

W przypadku gdy gwarancja/umowa ubezpieczenia, okażą się niewystarczające na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu podróżnych do kraju oraz na pokrycie zwrotu wpłat lub części wpłat to brakujące środki finansowe wypłaca bezpośrednio poszkodowanemu podróżnemu Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny z siedzibą w Warszawie, ul. Płocka 9/11.

POZNAJ INDIE Marzena Magnuszewska potwierdza dokonywanie terminowych wpłat składek w należytej wysokości na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy.

Integralną częścią niniejszej umowy są załączniki:

- OFERTA WYJAZDU oznaczona unikalnym kodem wraz z WARUNKAMI UBEZPIECZENIA
- FORMULARZ ZGŁOSZENIA UDZIAŁU zawierający unikalny kod oferty

Po zapoznaniu się z powyższymi warunkami prosimy o wypełnienie formularza zgłoszenia udziału i wysłanie go mailem (czytelny skan, który można łatwo wydrukować i ponownie zeskanować) na adres:

info@metta.com.pl

Po podpisaniu dokumentu przez upoważnionego przedstawiciela Organizatora, jeden egzemplarz zostanie odesłany do Podróżnego tą samą drogą.

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY do umów o udział w imprezie turystycznej

Załącznik nr 2 do ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. (poz. 2361).

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych.

Poznaj Indie Marzena Magnuszewska (zwana dalej POZNAJ INDIE), będzie ponosiła pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej. Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, POZNAJ INDIE posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby POZNAJ INDIE stała się niewypłacalna.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

– Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.

– Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.

– Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.

– Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.

– Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę.

Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.

– Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty.

– W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.

– Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.

– Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane podróżnemu, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.

– Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.

– Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji. Dz. U. – 31

– Poz. 2361

– W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. POZNAJ INDIE wykupiła w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Siedmiogrodzkiej 9 zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem: Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego, ul. Basztowa 22, Kraków (adres do korespondencji ul. Racławicka 56, 30-017 Kraków), tel.: +48 12 379-60-29 lub 028, email: uslugituristiczne@malopolska.mw.gov.pl, jeżeli z powodu niewypłacalności POZNAJ INDIE dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Dyrektywa (UE) 2015/2302: [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=PL)

[uri=CELEX:32015L2302&from=PL](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=PL)

przetransponowana do prawa krajowego

<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/O/D20172361.pdf>